**KETENTUAN DAN SYARAT-SYARAT**

**TRANSAKSI DAGANG AGEN T.D.L.R & H.R.C.N**

1. Korespondensi dengan **T.D.L.R** & **H.R.C.N** dapat dilakukan melalui :

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ALAMAT** | **CONTACT PERSON** | **TELEPON** | **FAX** |
| **KANTOR PUSAT**  Jl. Leuwisari X No.24 Bandung | REZA INDRA GUNAWAN, SE. | 022 – 5205746  0857 2047 1237 |  |
| **KANTOR OPERASIONAL**  Jl. Cibaduyut Raya No.36 Bandung | ERWIN NIRWANSYAH | 022 – 5411978  0821 1707 7907 | 022 - 5411978 |
| **PENJUALAN**  Jl. Cibaduyut Raya No.36 Bandung | A. YUDI YUSUF | 0813 9430 1769  0852 2033 8666 | 022 - 5411978 |
| **PEMASARAN**  Jl. Cibaduyut Raya No.36 Bandung | CECEP NURHENDAR, S.Sos. | 0853 2284 9936 |  |
| **EMAIL** | [hrcn\_tdlr@yahoo.com](mailto:hrcn_tdlr@yahoo.com) |  |  |

1. Pesanan atau *order* dapat dilakukan melalui telepon, fax, e-mail, dan alamat pos tersebut di atas.
2. Pesanan AGEN bisa melalui email, fax, atau telepon harus segera direalisasi oleh pihak pelanggan dalam waktu 5 hari setelah pengiriman *order*, apabila dalam waktu setelah 5 hari pesanan tidak diambil (tidak direalisasi) maka pesanan tersebut akan kami anggap gugur atau batal.
3. Pembayaran atas pesanan atau *order* AGEN dapat dilakukan dengan pembayaran tunai di Kasir atau dengan cara transfer dana ke rekening kami atas nama INTAN MARISSA ISHAK pada bank sebagai berikut :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NO.** | **NAMA BANK** | **NOMOR REKENING** |
| 1 | BCA Cabang Soekarna Hatta, Bandung | 3461871044 |
| 2 | BRI Cabang Asia Afrika, Bandung | 0005-01-053989-50-0 |
| 3 | BNI 46 Cabang Perintis Kemerdekaan, Bandung | 0168166646 |
| 4 | Bank Mandiri Cabang Bina Citra, Bandung | 130-00-0998654-1 |

1. Bukti transfer dengan register/stempel bank (bukti ATM) agar di-fax kepada kami sebagai bukti pembayaran bersamaan dengan data pesanannya.
2. Pada saat transfer dana kepada rekening kami, pembeli harus menyebutkan nama pengirimnya “AGEN” sendiri, jangan menggunakan nama orang lain yang tidak berhubungan dengan **T**&**H Store** karena hal ini akan menyulitkan kami pada saat mencocokan nama pengirim dana dengan nama AGEN yang tercatat pada komputer kami.
3. Setiap bukti transfer (ATM) agar di-*file*/disimpan dengan rapih (jangan hilang), agar suatu saat perlu konfirmasi pembayaran dari kami tidak menyulitkan Bapak/Ibu.
4. Pesanan atau *order* akan segera kami kirim ke alamat sesuai dengan permintaan AGEN, setelah transfer dana dari pihak AGEN masuk pada rekening kami tersebut di atas. Dengan kata lain, bila transfer dana tersebut belum masuk pada rekening kami maka pesanan atau *order* tidak dapat kami kirimkan.
5. Untuk mempercepat proses pengiriman barang ke alamat AGEN, maka sebaiknya untuk pesanan melalui e-mail, telepon, atau fax kiriman uangnya (pembayarannya) bersamaan pula dengan telepon atau fax pesanan barang tersebut dengan dilengkapi informasi tanggal kiriman uang, nama bank pengirim, jumlah uang yang dikirim, dan nama AGEN.
6. **T.D.L.R** & **H.R.C.N** menerima pesanan produk *apparel* (pakaian), *footwear* (sepatu/sandal), dan aksesoris dengan model sesuai dengan Lookbook atau diluar Lookbook. Untuk pesanan ini terdapat ketentuan sebagai berikut :

* Harus membayar “uang muka pesanan” minimal 50% (*Lima Puluh Persen*) atau sesuai dengan perjanjian.
* Tidak ada retur barang (jual lepas).
* Pembayaran harus segera diselesaikan sebelum barang dikirim.

1. Apabila dari pesanan terdapat salah satu produk yang kurang cocok warna, model atau ukurannya, maka dapat diretur kepada kami paling lambat dalam waktu 2 (*dua*) minggu setelah tanggal faktur dan kami akan ganti dengan pesanan yang cocok, dengan ketentuan dan syarat bahwa barang **T.D.L.R** & **H.R.C.N** belum pernah dipakai dan kemasan tetap utuh.
2. Setiap AGEN akan diberikan kartu *member* keagenan **T.D.L.R** & **H.R.C.N** yang berlaku selama 1 (*satu*) tahun dari tanggal diterbitkan. Apabila kartu *member* hilang, rusak, dan/atau terjadi pergantian kartu yang baru karena habis masa berlakunya maka dikenakan biaya pergantian sebesar Rp 7.000,- (*tujuh ribu rupiah*).
3. Keanggotaan AGEN **T.D.L.R** & **H.R.C.N** akan dicabut apabila dalam 1 (*satu*) tahun tidak ada transaksi, dan apabila untuk menjadi AGEN **T.D.L.R** & **H.R.C.N** kembali akan dikenakan aturan sebagaimana AGEN baru.
4. Harga barang sesuai dengan daftar harga yang kami kirimkan atau sesuai dengan harga yang tertera di Lookbook **T.D.L.R** & **H.R.C.N**. Adapun bagi AGEN yang telah menjadi mitra bisnis **T.D.L.R** & **H.R.C.N**, kami akan memberikan jasa pemasaran sebesar 46% (*Empat Puluh Enam Persen*) dari harga yang tertera di Lookbook.
5. AGEN **T.D.L.R** & **H.R.C.N** dapat juga melakukan transaksi pembelian di Distributor **T.D.L.R** & **H.R.C.N**, dengan menunjukkan kartu member keagenan **T.D.L.R** & **H.R.C.N** dengan mendapatkan diskon sebesar 46% (*Empat Puluh Enam Persen*).
6. Pemilihan expedisi transportasi dari **T**&**H Store** kepada pihak pembeli menjadi tanggung jawab pihak pembeli (pembeli harus menginformasikan kepada kami mengenai perusahaan jasa expedisi yang akan digunakan) dan biaya kirim dari **T**&**H Store** ke alamat tujuan pembeli menjadi tanggung jawab dan beban pihak pembeli (AGEN). Artinya harga produk **T.D.L.R** & **H.R.C.N** yang kami jual adalah harga produk di toko kami.
7. Setiap pelanggan memiliki kewajiban untuk menginformasikan kepada kami apabila barang pesanannya telah diterima dengan baik.
8. Kami akan memberikan fasilitas *service* gratis terhadap produk yang rusak, hanya untuk pembelian produk dengan jangka waktu pembelian 2 (*dua*) minggu setelah tanggal faktur dengan menunjukkan faktur pembelian dan hanya untuk produk yang ada dalam Lookbook (produk di luar Lookbook tidak kami layani).
9. Untuk menghemat Lookbook, sebaiknya Lookbook yang Bapak/Ibu gunakan untuk pemasaran di-*laminating* agar tidak lekas rusak, karena kami akan memberikan Lookbook terbatas.
10. Pada periode tertentu kami akan mengirimkan kepada konsumen perincian dan saldo selama berhubungan dagang dengan kami, hal ini untuk mencocokkan jumlah transaksi yang dicatat oleh konsumen dengan transaksi yang tercatat pada komputer kami.
11. Toko buka setiap hari mulai jam 08.00 WIB s/d 19.00 WIB (hari Senin s/d Jum’at) dan jam 08.00 WIB s/d 20.00 WIB (hari Sabtu dan Minggu). Pada bulan Ramdhan, toko buka mulai jam 08.00 WIB s/d 18.00 WIB.

**HARI LIBUR T** & **H Store :**

* Setelah hari raya Idul Fitri, selama 11 hari kerja.
* 1 hari pada hari raya Idul Adha.
* 1 hari pada hari Kemerdekaan RI (17 Agustus)

Hormat Kami,

Bandung, Maret 2012

**Direktur FT-X CORP**

t.t.d

**(INTAN MARISSA ISHAK)**